



آلية استرداد واستبدال أموال التبرع



أولاً: آلية استرداد الأموال:

- تخضع سياسة الاسترداد للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، والتي تقتضي ما يلي:
- 1- يمكن استرداد المبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
 - 2- يتاح استرداد التبرعات خلال 24 ساعة من عملية التبرع، شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع؛ لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 - 3- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالزكاة الشرعية.
 - 4- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب عبر نموذج استرداد مبلغ التبرع، موضحاً فيه مبررات الاسترجاع، خلال مدة لا تزيد على 24 ساعة.
 - 5- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة، وعلى نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع، وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة 30 يومًا من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ثانياً: آلية استبدال الأموال:

- يجب أن تحرص الجمعية على توجيه مبلغ التبرع حسب رغبة المتبرع والعمل على ذلك وفق الأنظمة والتعليمات، ولا يجب تحويل مبلغ التبرع إلى مشروع آخر إلا في أضيق الحالات ووفق الشروط التالية:
- 1- عدم القدرة على استكمال المشروع أو انتهائه أو نهاية الموسم المخصص له وعدم إقامة المشروع مرة أخرى.
 - 2- يجب أخذ موافقة من المتبرع في تحويل مبلغ تبرعه إلى مشروع آخر، وفي حال عدم موافقته يجب إرجاع التبرع له حسب الضوابط والاشتراطات المعمول بها في الجمعية.
 - 3- في حال عدم القدرة على الوصول إلى المتبرع، يجب أخذ موافقة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في تحويل مبلغ المتبرع إلى مشروع آخر.

ملاحظة:

- 1- للجمعية الحق في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل أو سوء نية من المتبرع، أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.
 - 2- تقتضي سياسة الاستبدال في الجمعية التقدم بطلب مكتوب للجمعية يوضح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع إلى آخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع، وذلك خلال 24 ساعة من عملية التبرع.
- للاسترداد: يرجى زيارة صفحة «استرداد أموال التبرع» عبر الرابط المعتمد في موقع الجمعية.

اعتماد السياسة

تم اعتماد هذه السياسة من مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم (ج / ج / 4 / 1448هـ)، المنعقد بتاريخ 2026 / 09 / 15م، وتسري من تاريخ اعتمادها.

رئيس مجلس الإدارة
منصور عبدالله أحمد آل مبارك

الختم

التوقيع:



جمعية جسور العطاء للتنمية المجتمعية
Jusoor Al-Ataa Association for Community Development



البريد الإلكتروني: info@jusoor-alataa.sa

الموقع الإلكتروني: jusoor-alataa.sa